

Všeobecné obchodné podmienky Ayur Ganesh, Hotel Sorea, Kralovské údolie 6,  
Bratislava 811 02

prevádzkované spoločnosťou MHK spa s.r.o., IČO: 52434451, DIC: 2121021595 zapísanej  
v OR Bratislava I., oddiel s.r.o., vložka 137 838/B, Krahulčia 6/a, 83101

## 1. Definícia pojmov

1. **Zmluvnými stranami** sú Ayur Ganesh a klient/.
2. **Dohodou** sa rozumie objednaná služba v Ayur Ganesh na základe telefonického hovoru, e-mailom, osobne alebo prostredníctvom tretej osoby a potvrdenie objednávky zo strany Ayur Ganesh
3. **Službou** sa rozumie akékoľvek služby poskytované zo strany Ayur Ganesh v súlade s jeho predmetom podnikania.
4. **Škodou** sa rozumie skutočná škoda a ušlý zisk. Škoda sa nahrádza v peniazoch.
5. **Produkt** sa rozumie zakúpenie určitého produktu/ tovaru v kamenej predajni Ayur Ganesh
6. **Darčekový poukaz** sa rozumie tlačенá darčeková poukážka zakúpená v Ayur Ganesh a tak isto aj on-line darčekových certifikátov (ďalej e-DP) nadobudnutých na webstránke [www.ayurganesh.sk](http://www.ayurganesh.sk)

## 2. Uzavretie zmluvy

1. Uzavretím zmluvy sa rozumie dohoda uzatvorená medzi Ayur Ganesh a klientom o poskytovaní služieb.
2. Uzatvorením zmluvy sa Ayur Ganesh zaväzuje zabezpečiť klientovi služby v dohodnutom rozsahu a kvalite, pričom klientovi súčasne vzniká povinnosť zaplatiť Ayur Ganesh dohodnutú cenu .
3. Zmluva vzniká potvrdením objednávky /rezervácie/ klienta zo strany Ayur Ganesh . Potvrdenie môže byť vykonané písomne, sms, e-mailom, on-line alebo telefonicky.
4. Klient je povinný pred využitím služieb Ayur Ganesh informovať recepciu o svojom zdravotnom stave, ťažkostiach resp. odporúčaní od lekára. Neinformovaním recepcie/ alebo uvedením nepravdivých informácií klient preberá riziko čerpania služieb na vlastnú zodpovednosť.

5. Zmluvní partneri sú Ayur Ganesh a klient. Pokiaľ služby objednávala tretia osoba/sprostredkovateľ/, voči Ayur Ganesh je povinnou /zmluvnou/ stranou sám sprostredkovateľ, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
6. Pokiaľ Klient najneskôr do 24 hodín neposkytne informácie Ayur Ganesh, že sa nemôže dostaviť na procedúru, procedúra mu prepadá a prevádzkovateľ má právo žiadať vyplatenie danej procedúry v plnej sume.
7. V prípade akýchkoľvek otázok môžete kontaktovať recepciu Ayur Ganesh na tel.čísle **00948 459 865** alebo prostredníctvom emailu : [ayurganesh@ayurganesh.sk](mailto:ayurganesh@ayurganesh.sk)

### **3. Služby**

- 1.Klient je povinný dostaviť sa do Ayur Ganesh najneskôr 5 minút pred začatím masáže/procedúry.
2. Ak sa klient nedostavil včas na objednaný termín do Ayur Ganesh, masáž/procedúra sa skraca o dobu meškania, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 3.Klient je povinný pri čerpaní služieb akékoľvek prípadné nedostatky, nezrovnalosti alebo výhrady ihneď po ich zistení nahlásiť na recepciu Ayur Ganesh .
- 4.Klient je povinný rešpektovať, že prevádzky Ayur Ganesh vzhľadom k poskytovaným službám sú zónou pokoja. Klient sa nemá správať hlučne a vypnúť si svoj mobilný telefón.
- 5.Využívanie služieb a vstup do prevádzky nie je povolený osobám trpiacim virózou, či inými nákazlivými chorobami. Klient je povinný pred využitím služieb Ayur Ganesh informovať recepciu o svojom zdravotnom stave, ťažkostiach resp. odporúčaní od lekára. Pokiaľ klient trpí alergiou alebo je žena tehotná treba to tiež nahlásiť na recepciu Ayur Ganesh.
- 6.Ayur Ganesh je povinné poskytnúť klientovi priestor na uloženie bežných osobných vecí (oblečenie, obuv) avšak nezodpovedáme za cennosti.
7. Pokiaľ je klient nespokojný s danou procedúrou, je povinný najneskôr do 15 min. od začatia danej procedúry, dostaviť sa na recepciu a informovať o tom recepčnú.

### **4. Ceny za poskytované služby**

- 1.Klient je povinný zaplatiť za poskytnuté služby dohodnutú cenu, to platí aj pre služby, ktoré Ayur Ganesh poskytlo na základe výslovnej požiadavky klienta tretím osobám.

2. Dohodnutá je cena, ktorá je uvedená na web stránke [www.ayurganesh.sk](http://www.ayurganesh.sk) a v potvrdení rezervácie. Pokiaľ cena nebola takto dohodnutá, platia zverejnené cenníkové ceny.

3. Ceny uvedené v cenníku Ayur Ganesh sú konečné.

4. Ayur Ganesh je oprávnené pri uzavretí zmluvy žiadať platbu vopred.

5. Ak sa nedohodne vopred inak, podkladom pre vyúčtovanie objednaných a využitých služieb zo strany klienta je daňový pokladničný doklad, ten musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými právnymi predpismi SR.

## **5. Storno podmienky**

1. Klient má právo stornovať objednané služby avšak najneskôr do 24 hodín.

2. Ak klient nezruší objednaný termín masáže 24 hodín vopred prostredníctvom sms, mailu alebo telefonicky, prepadne mu termín a Ayur Ganesh má právo žiadať úhradu v plnej výške danej procedúry.

## **6. Darčekové poukážky**

1. Ustanovenie Darčekové poukážky sa týka tlačенých darčekových poukážok v Ayur Ganesh a tak isto aj on-line darčekových certifikátov (ďalej e-DP) nadobudnutých na web stránke [www.ayurganesh.sk](http://www.ayurganesh.sk)

2. Rovnako, ako v prípade bežného čerpania služieb je klient povinný zaplatiť za darčekový certifikát (ďalej DP) aj e-DP cenu, ktorá je uvedená pri konkrétnej procedúre v platnom zverejnenom cenníku.

3. Darčekové poukazy možno nadobudnúť:

a. Zakúpením na kamenej prevádzke platbou v hotovosti alebo kartou

b. Zakúpením on-line na webovej stránke spoločnosti [www.ayurganesh.sk](http://www.ayurganesh.sk) platba prevodom na účet.

4. Možnosti dodania on-line objednaného darčekového poukazu:

a. On-line na e-mailovú adresu

b. Vyzdvihnutím na recepcii s výmenou za predtlačенú Darčekovú poukážku

5.Klient, ktorý bude čerpať procedúru uvedenú na DP alebo e-DP je povinný sa preukázať týmto poukazom na prevádzke ešte pred samotným využitím služby.

6.Klient je povinný využiť poukaz na procedúru, ktorá je uvedená na DP/ e- DP

7.Výmena DP/e-DP za hotovosť ani prevod na kredit s bonusmi nie je povolená.

8.Klient je povinný uplatniť DP/e-DP pred skončením jeho lehoty platnosti, t. j. do dátumu uvedenej akcie.

9.V prípade zakúpenia DP v určitej hodnote( 59 eur,100 eur alebo 200 eur) sú DP neobmedzene pokiaľ nie je uvedené inak.

### **Členské karty**

1.Klient si môže na recepcii v Ayur Ganesh založiť členskú kartu.

2. Je potrebné nadiktovať osobné údaje, a vložiť ľubovoľnú sumu na členskú kartu.

3. Kredit je možné využívať výhradne na naše procedúry.

4.Zostatkovú hodnotu kreditu nie je možné vyplatiť v hotovosti ani žiadnou inou formou.

5.Kredity nie je možné kombinovať so žiadnymi inými zľavami.

6.Vzájomné kumulovanie zliav je zakázané.

7. Členské karty môže využívať výhradne klient, ktorý je uvedený na tlačenej členskej karte alebo ak nie je dohodnuté inak.

8.Platnosť členskej karty je neobmedzená.

### **7.Odstúpenie zo zmluvy zo strany Ayur Ganesh**

1.Ayur Ganesh je oprávnené odstúpiť od zmluvy(objednávky) v prípade, že bola dohodnutá rezervácia s povinnosťou zálohovej platby a klient túto platbu nerealizoval.

1.1.Ayur Ganesh je tiež oprávnené odstúpiť od zmluvy v prípade, ak:

a. bolo toto právo dohodnuté s klientom z dôvodov uvedených v zmluve,

b. klient netrvá na plnení zo strany Ayur Ganesh,

c. klient má voči Ayur Ganesh neuhradené už splatné záväzky,

d. pri rezervácii bola dohodnutá platba vopred alebo zálohová platba a klient svoj záväzok včas nesplnil,

e. má Ayur Ganesh opodstatnený dôvod domnievať sa, že využitie služieb by mohlo ohroziť riadnu prevádzku.

f. má Ayur Ganesh opodstatnený dôvod domnievať sa, že poskytnutie služieb by mohlo ohroziť riadnu zdravie, bezpečnosť alebo dobré mravy ostatných klientov.

## **8.Zodpovednosť za škodu**

1.Za klenoty, drahé kovy, peňaženky a iné cennosti, odložené na recepcii nezodpovedá recepčná.

2.Za klenoty, peniaze a iné cennosti prinesených do priestorov Ayur Ganesh , Ayur Ganesh nezodpovedá.

3. Poskytnutím miesta na odstavenie vozidla na parkovisku nevzniká zmluva o úschove, resp. o uložení .Za stratu alebo poškodenie motorových vozidiel odstavených alebo odsunutých na pozemku a ich príslušenstva Ayur Ganesh nezodpovedá.

## **9.Záverečné ustanovenia**

Tieto všeobecné obchodné podmienky a právne vzťahy vzniknuté na ich základe sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Pokiaľ by jednotlivé ustanovenia týchto všeobecných obchodných podmienok boli alebo by sa stali neúčinnými alebo neplatnými, nie je tým dotknutá platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení týchto všeobecných obchodných podmienok.

Klienti pri realizácii objednávky potvrdzujú súhlas s týmito platnými všeobecnými obchodnými podmienkami Ayur Ganesh. Ayur Ganesh si vyhradzuje právo na zmeny týchto všeobecných obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia všeobecných obchodných podmienok je splnená ich umiestnením na dostupných miestach v priestoroch Ayur Ganesh a na stránke [www.ayurganesh.sk](http://www.ayurganesh.sk).